

Interní ambulance Polička
-
elektronická komunikace

Vážený pacienti,
podařilo se nám zprovoznit emailovou adresu interní ambulance v Poličce s názvem:
interna@azass.cz

Tato adresa nemá žádné speciální zabezpečení či kódování oproti běžné elektronické komunikaci, zvažte tedy, jaké informace jejím prostřednictvím budete sdílet. Lze ji využít k objednání předpisu léků a k objednávání či přeobjednávání k vyšetření (s výjimkou akutních vyšetření). Konzultace zdravotního stavu touto cestou neposkytujeme. Naše sestřičky budou emailovou schránku kontrolovat dvakrát denně, kolem poledne a před koncem pracovní doby.

Vždy uvádějte následující osobní údaje:
jméno, příjmení, rodné číslo (či alespoň datum narození)

1/ při požadavku na předpis medikace dále uveďte:

- **přesný název léků**, který chcete předepsat, včetně **jeho síly**
- **telefonní číslo**, na které chcete recept poslat
- pokud požadujete jinou formu předpisu nežli SMS, je třeba uvést, kdy a kdo si pro recept přijde

2/ objednávání či přeobjednávání k internímu vyšetření:

a) přeobjednávání u nás sledovaných pacientů:

- uveďte přesný **datum a hodinu**, na kterou jste objednaní, **jméno lékaře**, ke kterému chodíte, a případné časové preference k přeobjednání (budeme-li moci, zohledníme je)

b) objednávání nových pacientů:

- Lze využít pouze při potížích dlouhodobějšího rázu. Akutní vyšetření by měl vždy domlouvat ústně váš lékař s naším lékařem. Při potížích, které nejsou vysloveně akutní, ale rovněž spěchají, je rovněž nutná telefonická či osobní domluva.
- naskenujte či ofoťte **doporučení** od Vašeho lékaře a uveďte svoje **telefonní číslo**, na kterém bychom Vás v případě potřeby mohli kontaktovat

c) objednávání k předoperačnímu vyšetření:

- uveďte **termín a typ operace**
- naskenujte doporučení k provedení předoperačního vyšetření a zprávu lékaře, který Vás k ordinaci indikoval (tyto informace potřebujeme, abychom mohli stanovit rozsah a obsah předoperačního vyšetření)

Informace o provozu interní ambulance najdete na stránkách sdružení AZASS
(<http://www.azass.cz>), pod záložkou Poličská nemocnice, s.r.o