

Spokojenost s poskytováním služby Domov pro seniory AZASS v Domově důchodců v Poličce

Dotazníkové šetření spokojenosti osob blízkých uživatelů služby Domovy pro seniory AZASS bylo provedeno v souladu se Standardem kvality sociálních služeb č. 15.

Dotazník obdrželo elektronicky celkem 33 osob. Četnost vrácených odpovědí je 79 %.

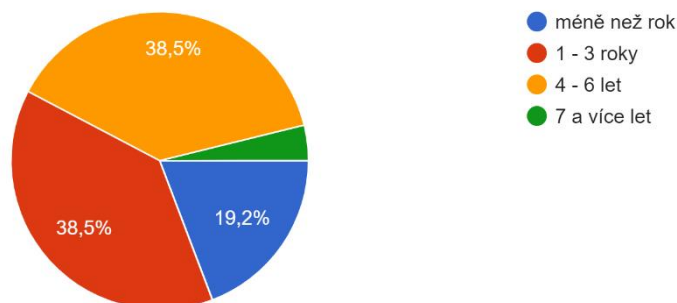
Dotazníkové šetření probíhalo v období od 26. 1. 2023 do 28. 2. 2023.

Poznámky respondentů nebyly upraveny a jsou uvedeny tak, jak byly napsány respondentem.

Otázka č. 1

Jak dlouho Vaše osoba blízká žije v Domově důchodců v Poličce?

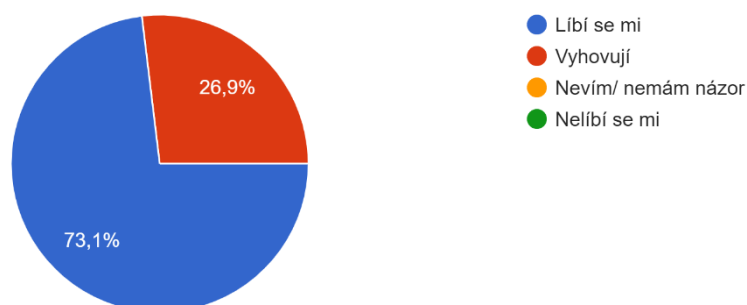
26 odpovědí



Otázka č. 2

Líbí se Vám prostory a prostředí domova?

26 odpovědí



Pozn. respondenta: „Problém je pouze jeden výtah.“

Opatření: *Budova Domova důchodců v Poličce je technicky řešena tak, že není možné mít více výtahů.*



AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

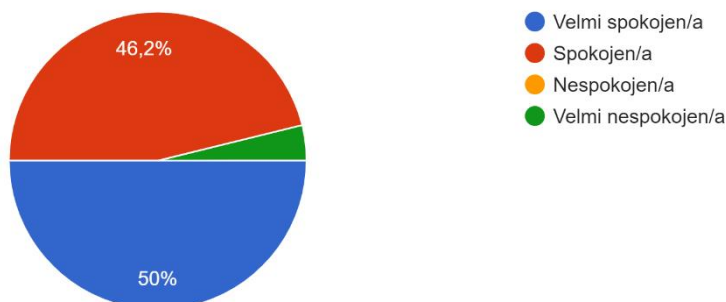
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 3

Jste spokojen/a s úklidem a čistotou v domově?

26 odpovědí



Pozn. respondenta 1: „Za poslední rok se úklid zlepšil.“

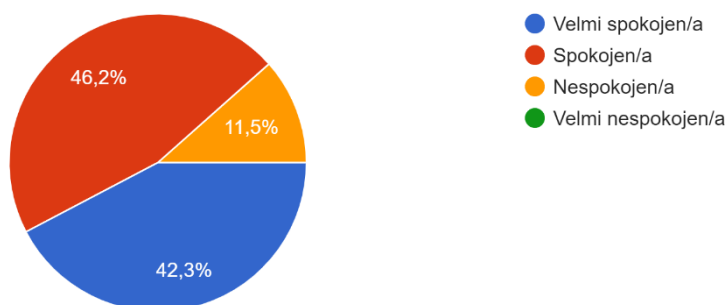
Pozn. respondenta 2: „Zachod nezná stetku ani savo ani kamenec ,butele na čaj jsou zašle od čaje potřeba čistit savem častěji pokoje nestačí vytírat jednou týdně !!!“

Opatření: Děkujeme za pochvalu týkající se úklidu. Ujistujeme vás, že úklid pokojů probíhá pravidelně 1x týdně, v případě potřeby častěji. Toalety jsou myty Domestosem a štětkou každý den. V nerezových konvičkách se může usazovat kal z čaje, vzhledem k tomu, že konvičky slouží k uchování tekutin určených ke konzumaci, nesmí se na jejich mytí používat Savo ani jiný chemický čistič obsahující chlor.

Otázka č. 4

Jste spokojen/a s se stravováním v domově (druhy diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček)?

26 odpovědí



Pozn. respondenta 1: „Jídelníček je v pořádku, porce dostatečné, někdy i zbytečně velké, ale kvalita by se mohla zlepšit“

Pozn. respondenta 2: „*Stále se opakující potraviny a obědy chudáci kašovití (kaše z prášku a univerzální omáčka často se opakující) .Více květák ,brokolice, zapečené těstoviny, nebo brambory sladká jídla, brambory na přílohu.*“

Pozn. respondenta 3: „*Pestřejší stravu dále jsou nenakutane brambory velké kusy brambor ,mleta diata -celá Kysela okurka (nedá se pozvikat)!jednotvarna strava -jogurty ,piré.....více fantazie při tvorbě jídelníčku*“

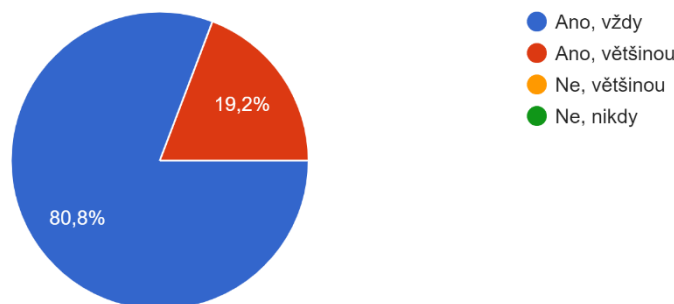
Pozn. respondenta 4: „*Nemohu posoudit.*“

Opatření: Dne 12. 1. 2023 se uskutečnila stravovací komise, na které byli přítomni klienti, zaměstnanci a vedoucí pracovníci Domova, vedoucí kuchyně a dietní setra. Klienti, kteří toho jsou schopni, se mohli vyjádřit, co jim na stravování nevyhovuje, co by chtěli jinak. Další stravovací komise se uskutečnila 31. 3., klienti zaznamenali zlepšení, kvitují zařazování jiných druhů jídel (např. zabijačkových specialit) a přejí si v sezóně zeleninové saláty, čemuž se kuchyně bude snažit vyhovět.

Otázka č. 5

Myslíte si, že se Vaše osoba blízká cítí v domově bezpečně?

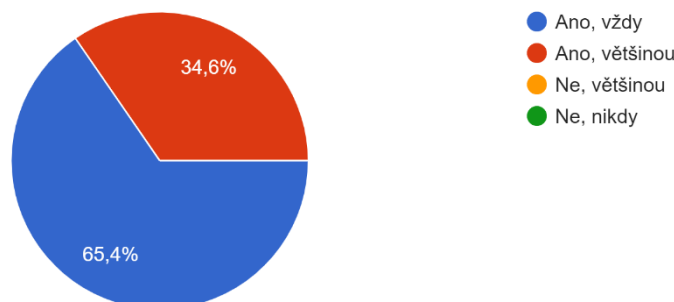
26 odpovědí



Otázka č. 6

Myslíte si, že se personál dostatečně zajímá o potřeby Vaší osoby blízké?

26 odpovědí





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

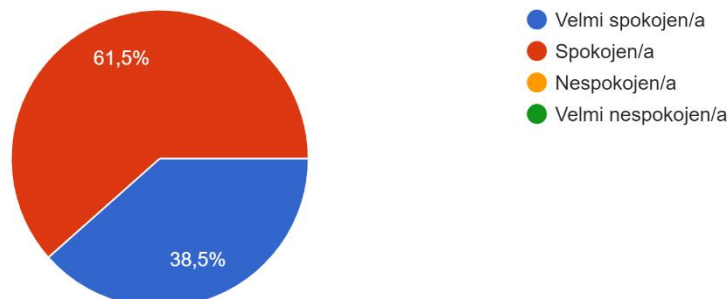
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 7

Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit pro Vaši osobu blízkou?

26 odpovědí



Pozn. respondenta 1: „Pravidelné vycházky, návštěvy kulturních aktivit např. divadla“

Pozn. respondenta 2: „Besedy, kulturní akce, možnost setkávání klientů. Což bohužel vzhledem covidové situaci nebylo dlouho možno.“

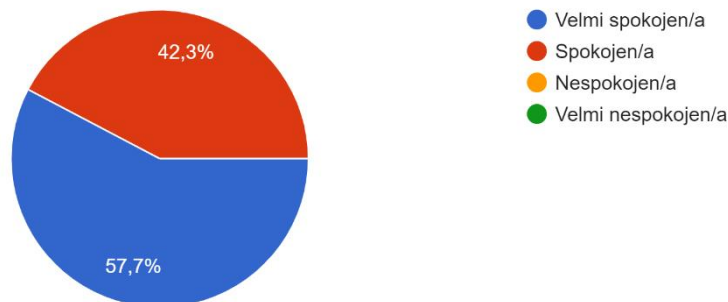
Pozn. respondenta 3: „Nemohu posoudit.“

Opatření: Vycházky uživatelů v doprovodu personálu se uskutečňují pravidelně od jara do podzimu, když je příznivé počasí, aby klienti nenachladli. Vozíme je na invalidním vozíku do cukrárny, na zmrzlinu nebo na procházky do parku. Někteří klienti na procházky chodí sami v areálu Domova, dle svých schopností. Kulturní akce probíhají v prostorách domova (vystoupení pěveckého sboru Poupata, zpívání s harmonikou, grilování, vystoupení MŠ, vystoupení Poličské Scholy apod.). V roce 2022 proběhl také výlet autobusem do Litomyšle na zámek a do klášterních zahrad. Vzhledem k zdravotnímu stavu většiny našich klientů není možná skupinová návštěva divadla, pokud by měl klient zájem, může ho do divadla doprovodit někdo z jeho rodinných příslušníků nebo známých.

Otázka č. 8

Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí o Vaši osobu blízkou?

26 odpovědí





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

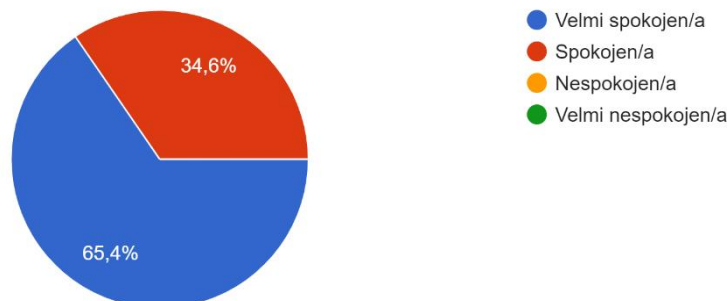
Pracoviště Polička a Bystřé, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 9

Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí o Vaši osobu blízkou?

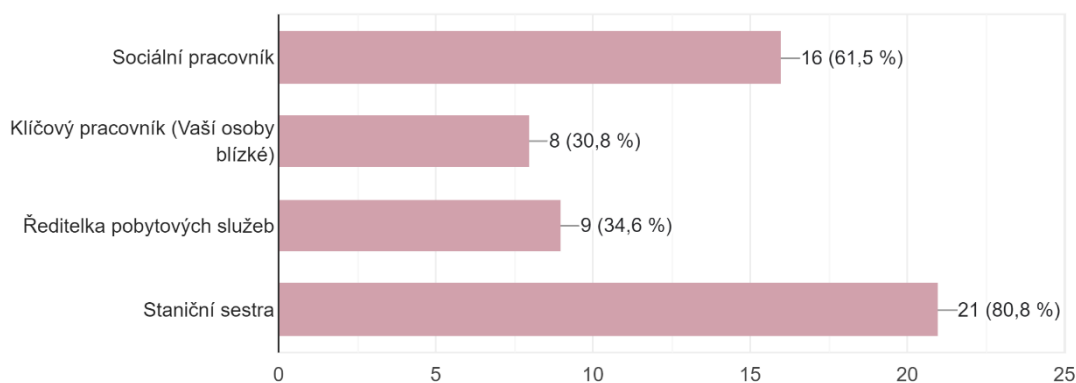
26 odpovědí



Otázka č. 10

Víte, na koho se obrátit v případě získání informací o svém blízkém? (možnost více odpovědí)

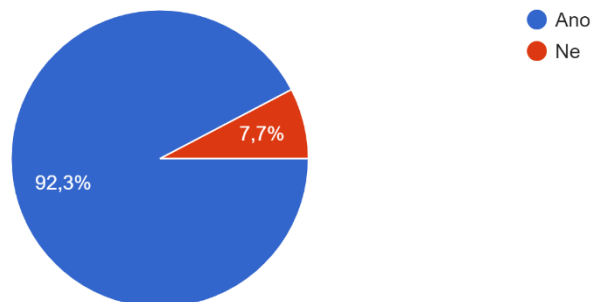
26 odpovědí



Otázka č. 11

Víte, kde si můžete stěžovat na poskytované služby nebo je chválit?

26 odpovědí

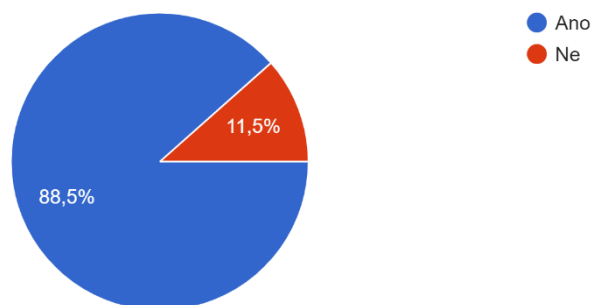


Opatření: *Rodinným příslušníkům je volně k dispozici dokument Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jak na webových stránkách www.azass.cz/domov, tak na každém patře Domova důchodců v Poličce na nástěnce. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jsou součástí Smlouvy o poskytnutí sociální služby v Domově důchodců v Poličce (příloha č. 2), kterou uživatel nebo jeho zástupce obdrží při přijetí do domova.*

Otázka č. 12

Doporučil/a byste domov svým příbuzným a známým?

26 odpovědí



Prostor pro vzkazy, náměty, pochvaly a stížnosti:

„Poděkování patří všem zaměstnancům za obětavou práci.“

„personál je velmi vstřícný a ochotný ke klientům i k návštěvám“

Děkujeme za Váš čas při vyplňování dotazníku. Vaše zpětná vazba přispěje k vylepšení námi poskytované služby a k větší spokojenosti Vás i našich klientů.