

Spokojenost s poskytováním služby Domov se zvláštním režimem AZASS v Domově důchodců v Poličce

Dotazníkové šetření spokojenosti osob blízkých uživatelů služby Domovy pro seniory AZASS bylo provedeno v souladu se Standardem kvality sociálních služeb č. 15.

Dotazník obdrželo elektronicky celkem 5 osob. Četnost vrácených odpovědí je 80 %.

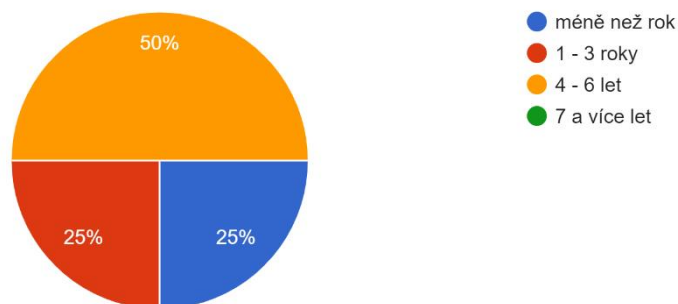
Dotazníkové šetření probíhalo v období od 26. 1. 2023 do 28. 2. 2023.

Poznámky respondentů nebyly upraveny a jsou uvedeny tak, jak byly napsány respondentem.

Otázka č. 1

Jak dlouho Vaše osoba blízká žije v Domově důchodců v Poličce?

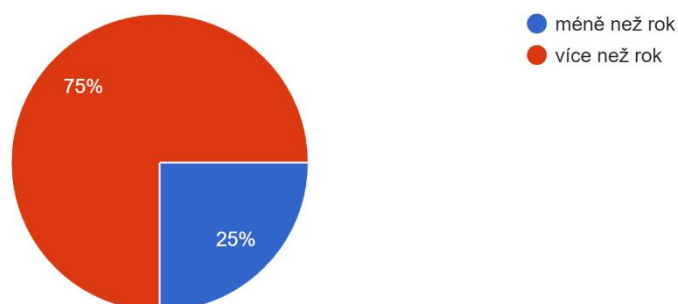
4 odpovědi



Otázka č. 2

Jak dlouho je Vaše osoba blízká uživatelem služby DZR?

4 odpovědi





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

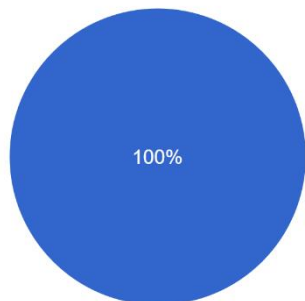
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 3

Líbí se Vám prostory a prostředí domova?

4 odpovědi

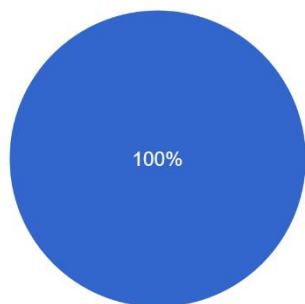


- Líbí se mi
- Vyhovují
- Nevím/ Nemám názor
- Nelíbí se mi

Otázka č. 4

Jste spokojen/a s úklidem a čistotou v domově?

4 odpovědi

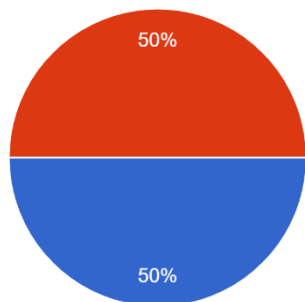


- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a

Otázka č. 5

Jste spokojen/a s se stravováním v domově (druhy diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček)?

4 odpovědi



- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a

Pozn. respondenta: „Nevím, nejsem tam v čase jídla.“



AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

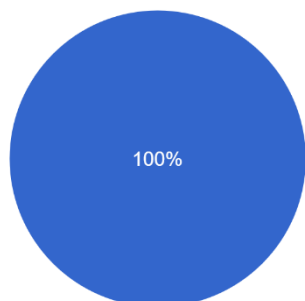
Pracoviště Polička a Bystřé, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 6

Myslíte si, že se Vaše osoba blízká cítí v domově bezpečně?

4 odpovědi

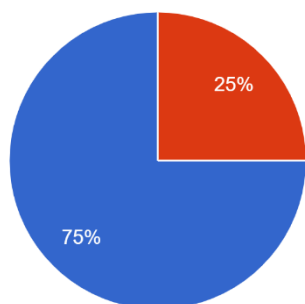


- Ano, vždy
- Ano, většinou
- Ne, většinou
- Ne, nikdy

Otázka č. 7

Myslíte si, že se personál dostatečně zajímá o potřeby Vaší osoby blízké?

4 odpovědi

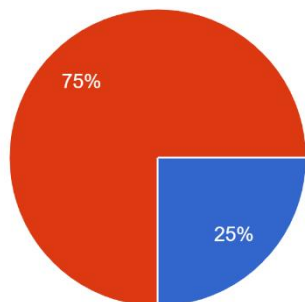


- Ano, vždy
- Ano, většinou
- Ne, většinou
- Ne, nikdy

Otázka č. 8

Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit pro Vaši osobu blízkou?

4 odpovědi



- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a

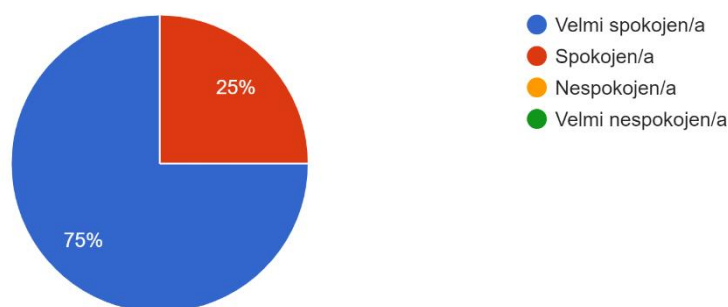
Pozn. respondenta: „Nevím, nejsem na návštěvě dopoledne, nevím, co je pro nemocnou mamku lepší. Myslím, že podle situace. Kdyby šlo s ni kousek chodit, ale nevím, jestli je to ještě možné.“

Opatření: Domov důchodců v Poličce nabízí širokou škálu volnočasových aktivit, včetně pasivní aktivizace – např. předčítání. Vzhledem k tomu, že nevíme, o jakého klienta se jedná, neumíme odpovédět, zda je v tomto případě možný nácvik chůze, eventuálně procházky.

Otázka č. 9

Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí o Vaši osobu blízkou?

4 odpovědi



Opatření: Rodinným příslušníkům je volně k dispozici dokument Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jak na webových stránkách www.azass.cz/domov, tak na každém patře Domova důchodců v Poličce na nástěnce. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jsou součástí Smlouvy o poskytnutí sociální služby v Domově důchodců v Poličce (příloha č. 2), kterou uživatel nebo jeho zástupce obdrží při přijetí do domova.

Otázka č. 10

Jak jste spokojen/a s pečovatelskou péčí o Vaši osobu blízkou?

4 odpovědi





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

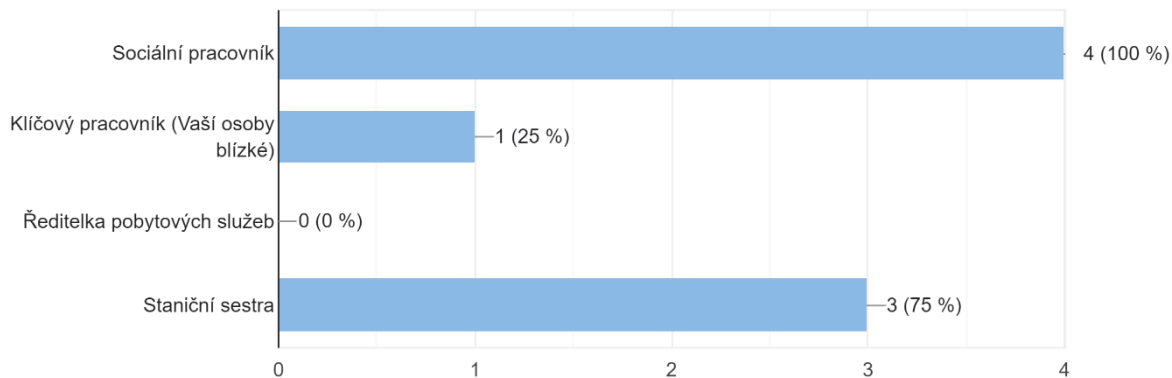
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 11

Víte, na koho se obrátit v případě získání informací o svém blízkém? (možnost více odpovědí)

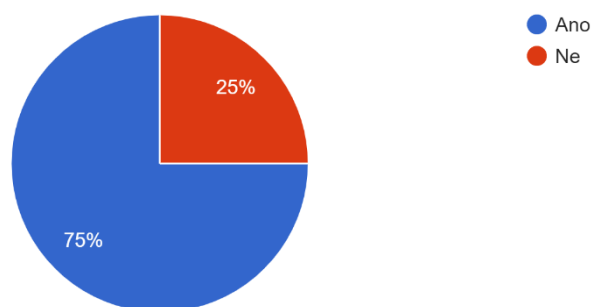
4 odpovědi



Otázka č. 12

Víte, kde si můžete stěžovat na poskytované služby nebo je chválit?

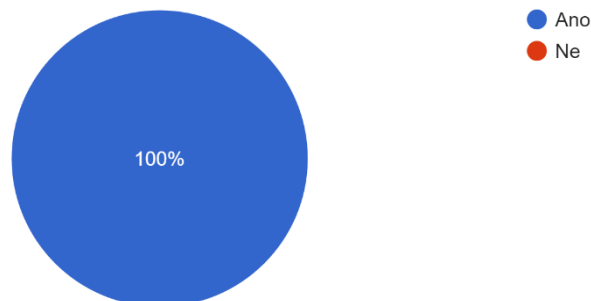
4 odpovědi



Otázka č. 13

Doporučil/a byste domov svým příbuzným a známým?

4 odpovědi



Děkujeme za Váš čas při vyplňování dotazníku. Vaše zpětná vazba přispěje k vylepšení námi poskytované služby a k větší spokojenosti Vás i našich klientů.