

Spokojenost s poskytováním služby Domov pro seniory AZASS v Domově důchodců v Poličce

Dotazníkové šetření spokojenosti osob blízkých uživatelů služby Domovy pro seniory AZASS bylo provedeno v souladu se Standardem kvality sociálních služeb č. 15.

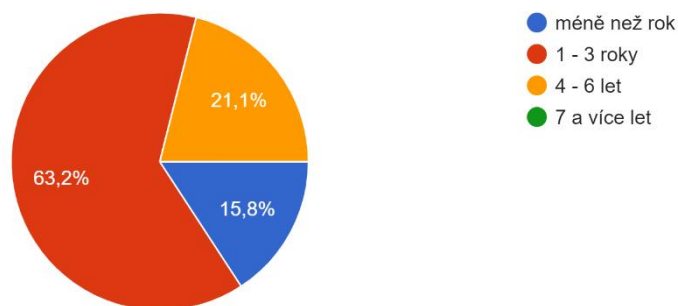
Dotazník obdrželo elektronicky celkem 43 osob. Četnost vrácených odpovědí je 44 %.

Dotazníkové šetření probíhalo v období mezi 28. 1. 2022 a 28. 2. 2022.

Otázka č. 1

Jak dlouho Vaše osoba blízká žije v Domově důchodců v Poličce?

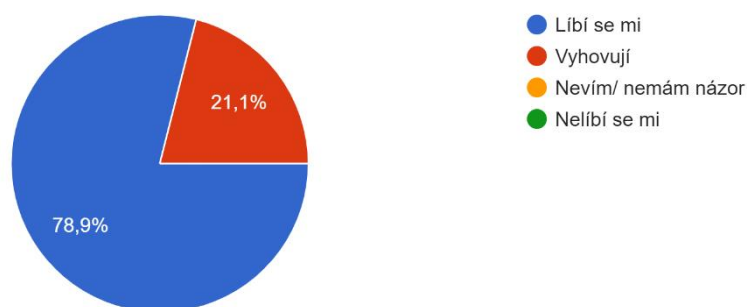
19 odpovědí



Otázka č. 2

Líbí se Vám prostory a prostředí domova?

19 odpovědí





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

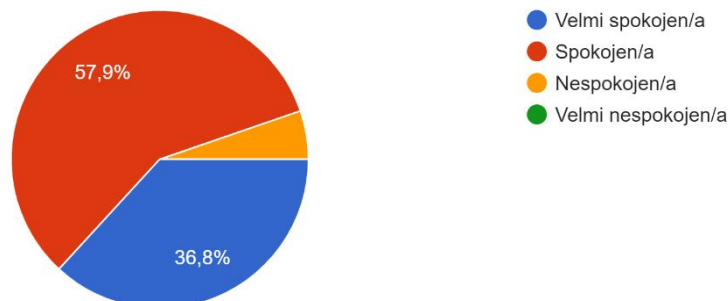
Pracoviště Polička a Bystřé, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 3

Jste spokojen/a s úklidem a čistotou v domově?

19 odpovědí



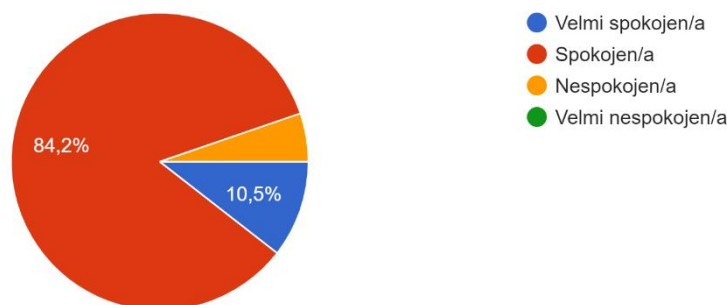
Pozn. respondenta: *Špatně uklizené pokoje, okna se dva roky nemyla, zašlé WC, neumytá konvička na čaj atd.*

Opatření: Úklid pokojů probíhá pravidelně 1x týdně, v případě potřeby častěji. Toalety se myjí každý den. Mytí oken probíhá 2x ročně. Případnou nespokojenost s čistotou osobního nádobí klienta je potřeba řešit ihned s personálem ve službě.

Otázka č. 4

Jste spokojen/a s se stravováním v domově (druhy diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček)?

19 odpovědí



Pozn. respondenta: *Nespokojena s dietou při cukrovce.*

Opatření: Odborný dohled nad skladbou stravy provádějí nutriční asistenti. Jídelní lístky jsou sestavovány dle zásad dietního systému tak, aby byla zachována biologická a energetická hodnota stravy.



AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

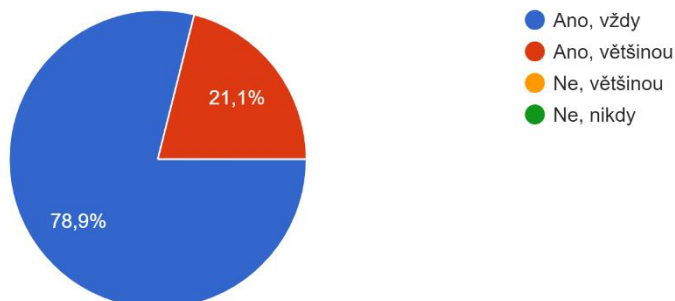
Pracoviště Polička a Bystřé, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 5

Myslíte si, že se Vaše osoba blízká cítí v domově bezpečně?

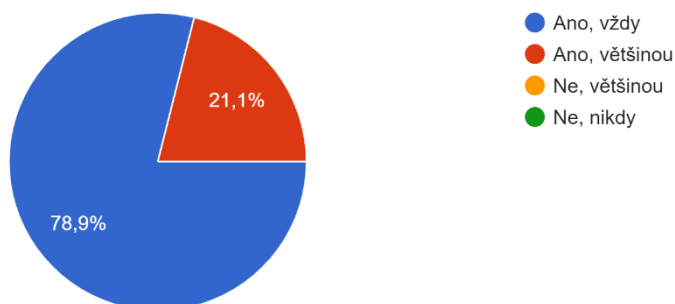
19 odpovědí



Otázka č. 6

Myslíte si, že se personál dostatečně zajímá o potřeby Vaší osoby blízké?

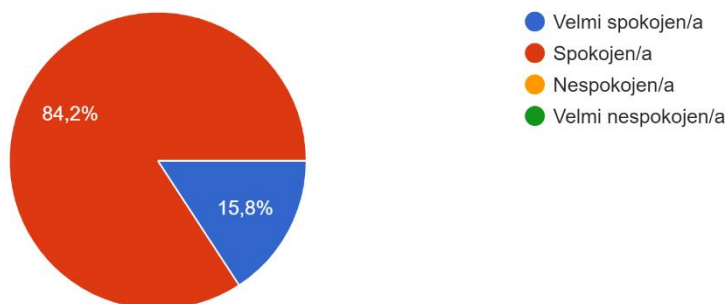
19 odpovědí



Otázka č. 7

Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit pro Vaši osobu blízkou?

19 odpovědí



Pozn. respondenta 1: *Nevím, zda v této covidové době aktivity probíhají a zda se jich chce maminka účastnit.*

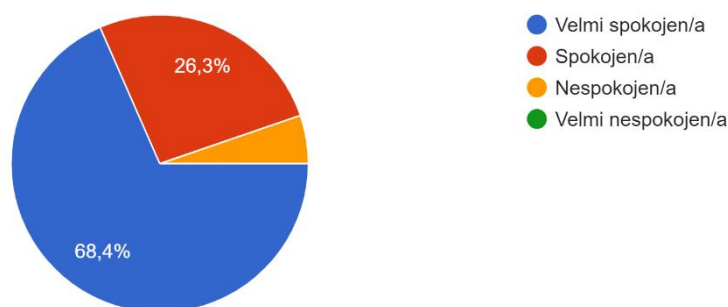
Pozn. respondenta 2: *Až se zlepší situace kolem Covidu, bylo by dobré setkávání klientů, procházky, podle počasí venkovní aktivity. Pěkné jsou určitě kulturní zážitky (zpěváci, hudebníci). Pozvání jen pro ně.*

Opatření: Snažili jsme se i přes nepříznivou epidemickou situaci zachovat aktivity pro klienty v co největší možné míře. Byly přijaty dvě nové aktivizační pracovnice, aby mohly aktivity probíhat na každém patře zvlášť a tím pádem i častěji. V květnu proběhl ve venkovních prostorech před domovem koncert Komorní filharmonie Pardubice a v září nám při grilování hrál na harmoniku a zpíval pan Večeře. V průběhu léta za teplého počasí doprovázely aktivizační pracovnice klienty na procházky do parku nebo na zmrzlinu. V případě, že by chtěl příbuzný během návštěvy i mimo ni jít s klientem na procházku ven, invalidní vozíky máme k dispozici.

Otázka č. 8

Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí o Vaši osobu blízkou?

19 odpovědí



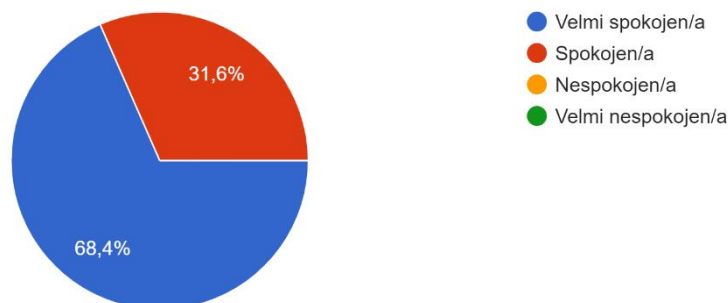
Pozn. respondenta: *Často jsem upozorňovala na opakované špatné dávkování léků.*

Opatření: Léky jsou dávkovány individuálně dle doporučení lékaře. Rodinný příslušník má možnost konzultovat zdravotní péči se staniční sestrou nebo přímo s ošetřujícím lékařem.

Otázka č. 9

Jak jste spokojen/a s ošetřovatelskou péčí o Vaši osobu blízkou?

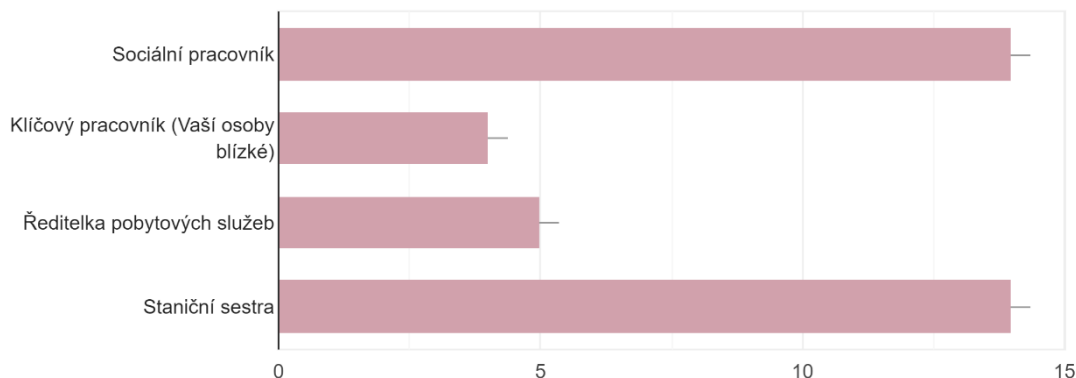
19 odpovědí



Otázka č. 10

Víte, na koho se obrátit v případě získání informací o svém blízkém? (možnost více odpovědí)

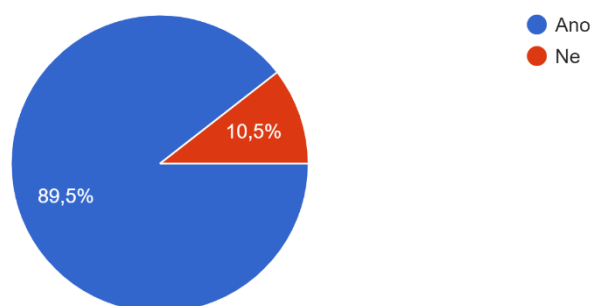
19 odpovědí



Otázka č. 11

Víte, kde si můžete stěžovat na poskytované služby nebo je chválit?

19 odpovědí



Opatření: Rodinným příslušníkům je volně k dispozici dokument Pravidla pro podávání a vyřizování stížností jak na webových stránkách www.azass.cz/domov, tak v pokoji uživatele jako součást domácího řádu, tak také na každém patře Domova důchodců v Poličce na nástěnce.



AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

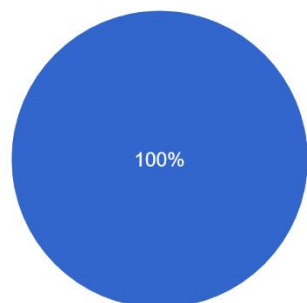
Pracoviště Polička a Bystřé, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 12

Doporučil/a byste domov svým příbuzným a známým?

19 odpovědí



● Ano
● Ne

Pozn. respondenta: *Ano, ale mám určité výhrady.*

Opatření: Výhrady nebyly specifikovány, není možné přijmout opatření.

Prostor pro vzkazy, náměty, pochvaly a stížnosti:

Děkuji za péči i ochotu, opravdu si toho vážím.

Jsme spokojeni.

Velká pochvala staniční sestře pí Novotné.

Děkuji, že se o maminku staráte, protože nám to náš zdravotní stav nedovoluje, jsme vám velmi vděční za práci a péči, které jí věnujete.

Děkuji za celou rodinu za péči, empatii, čas, vstřícnost a rady, které jste mamince i nám všem poskytli v době, kdy byl otec v kritickém stavu, v době loučení s ním a po jeho úmrtí. V současné době nás mrzí nízká četnost návštěv v domově. Chápeme, že tím chráníme obyvatele i pracovníky domova.

Prostředí domova je hezké, zlepšila bych pouze u některých z personálu individuální přístup, lepší dodržování hygienických a zdravotnických postupů.