

Spokojenost s poskytováním služby Domov se zvláštním režimem AZASS v Domově důchodců v Poličce

Dotazníkové šetření spokojenosti osob blízkých uživatelů služby Domovy pro seniory AZASS bylo provedeno v souladu se Standardem kvality sociálních služeb č. 15.

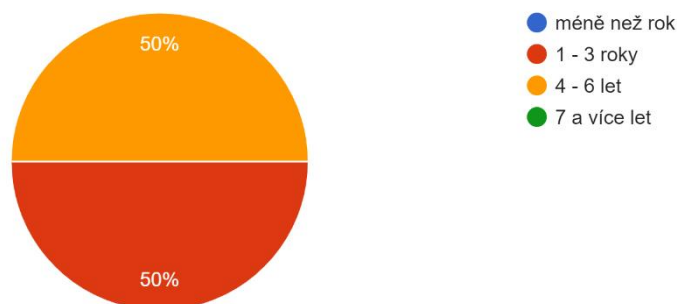
Dotazník obdrželo elektronicky celkem 5 osob. Četnost vrácených odpovědí je 40 %.

Dotazníkové šetření probíhalo v období mezi 28. 1. 2022 a 28. 2. 2022.

Otázka č. 1

Jak dlouho Vaše osoba blízká žije v Domově důchodců v Poličce?

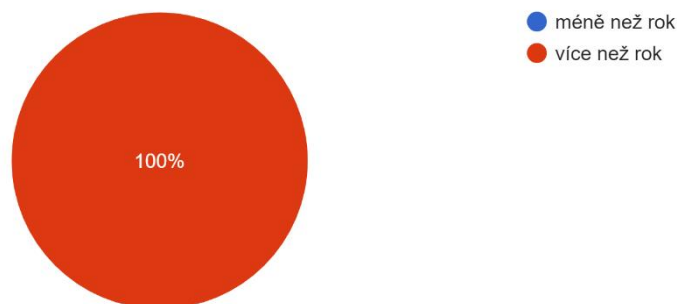
2 odpovědi



Otázka č. 2

Jak dlouho je Vaše osoba blízká uživatelem služby DZR?

2 odpovědi





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

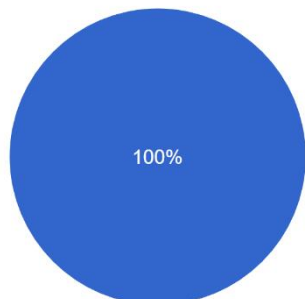
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 3

Líbí se Vám prostory a prostředí domova?

2 odpovědi

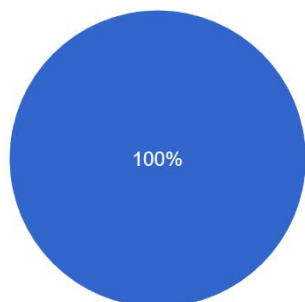


- Líbí se mi
- Vyhovují
- Nevím/ Nemám názor
- Nelíbí se mi

Otázka č. 4

Jste spokojen/a s úklidem a čistotou v domově?

2 odpovědi

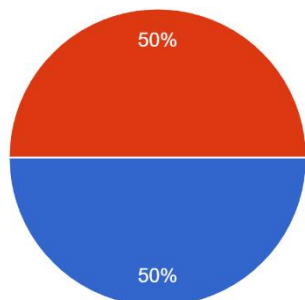


- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a

Otázka č. 5

Jste spokojen/a s se stravováním v domově (druhy diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček)?

2 odpovědi



- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a



AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

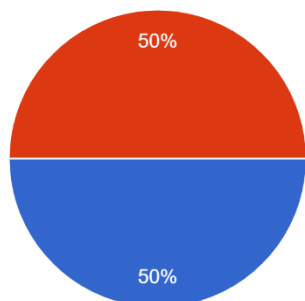
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 6

Myslíte si, že se Vaše osoba blízká cítí v domově bezpečně?

2 odpovědi

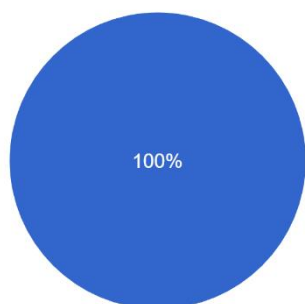


- Ano, vždy
- Ano, většinou
- Ne, většinou
- Ne, nikdy

Otázka č. 7

Myslíte si, že se personál dostatečně zajímá o potřeby Vaší osoby blízké?

2 odpovědi

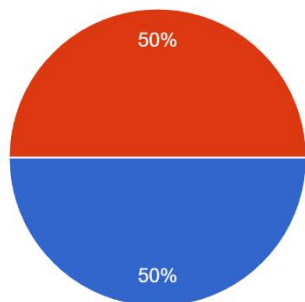


- Ano, vždy
- Ano, většinou
- Ne, většinou
- Ne, nikdy

Otázka č. 8

Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit pro Vaši osobu blízkou?

2 odpovědi



- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a



AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

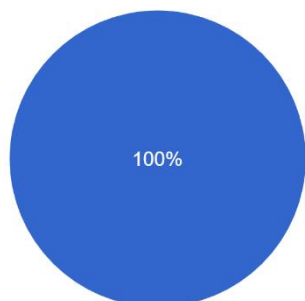
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 9

Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí o Vaši osobu blízkou?

2 odpovědi

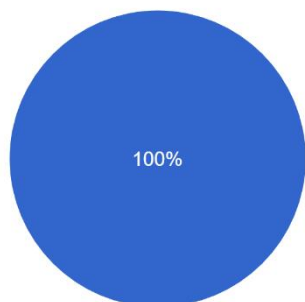


- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a

Otázka č. 10

Jak jste spokojen/a s pečovatelskou péčí o Vaši osobu blízkou?

2 odpovědi

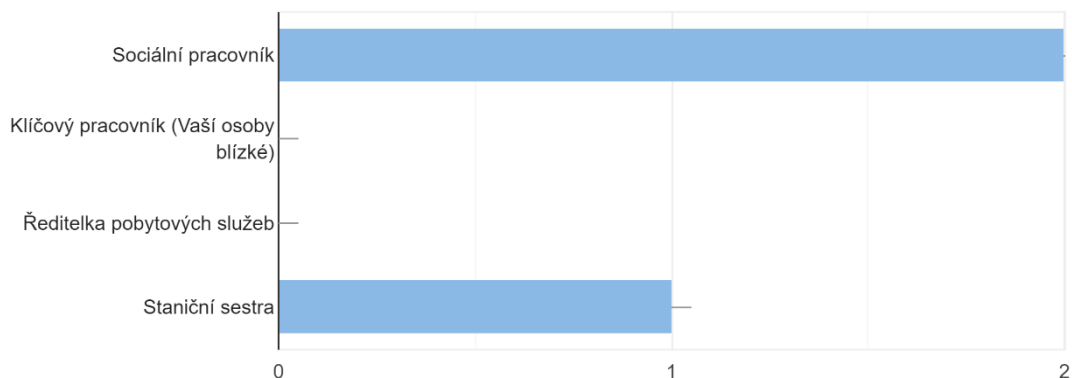


- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nespokojen/a
- Velmi nespokojen/a

Otázka č. 11

Víte, na koho se obrátit v případě získání informací o svém blízkém? (možnost více odpovědí)

2 odpovědi





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

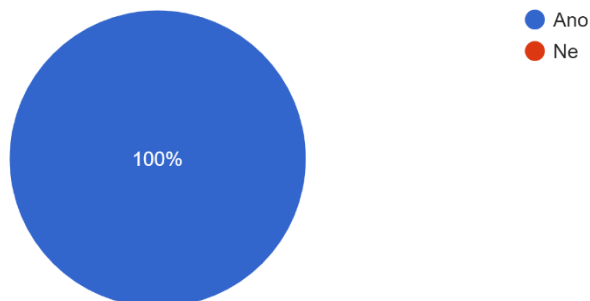
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 12

Víte, kde si můžete stěžovat na poskytované služby nebo je chválit?

2 odpovědi



Otázka č. 13

Doporučil/a byste domov svým příbuzným a známým?

2 odpovědi

