



AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: dpsbystre@tiscali.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Spokojenost s poskytováním služby Domov se zvláštním režimem AZASS v Domově důchodců v Poličce

Dotazníkové šetření spokojenosti osob blízkých uživatelů služby Domov se zvláštním režimem AZASS bylo provedeno v souladu se Standardem kvality sociálních služeb č. 15.

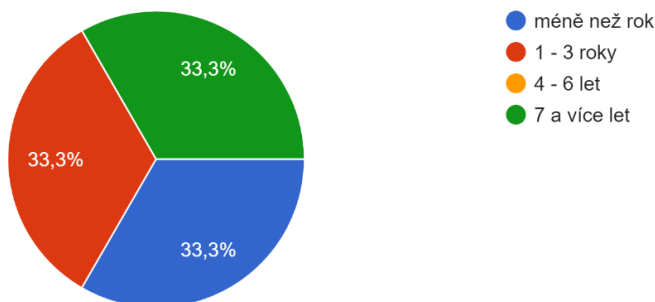
Dotazník obdržely e-mailem 4 osoby. Četnost vrácených odpovědí je 75 %.

Dotazníkové šetření probíhalo v období mezi 21. 2. a 21. 3. 2019.

Otázka č. 1

Jak dlouho Vaše osoba blízká žije v domově?

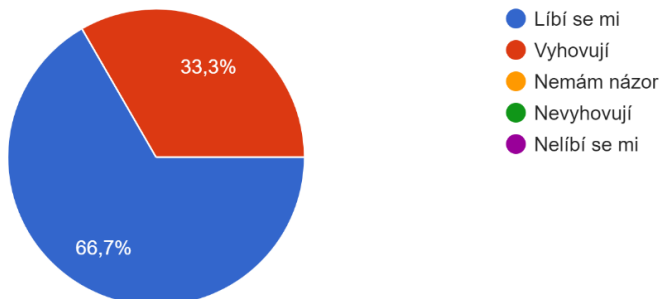
3 odpovědi



Otázka č. 2

Líbí se Vám prostory a prostředí domova?

3 odpovědi





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

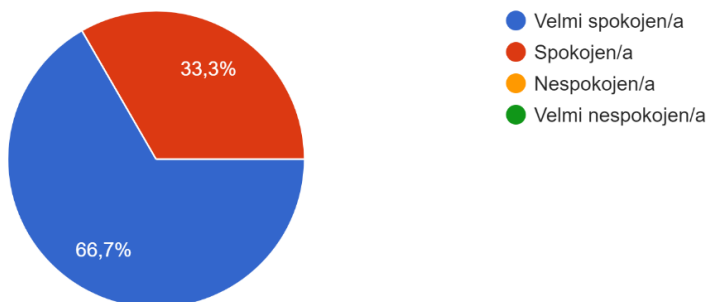
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: dpsbystre@tiscali.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 3

Jste spokojen/a s úklidem a čistotou v domově?

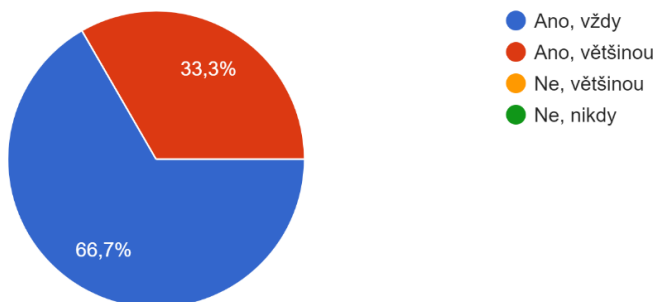
3 odpovědi



Otázka č. 4

Myslíte si, že se Vaše osoba blízká cítí v domově bezpečně?

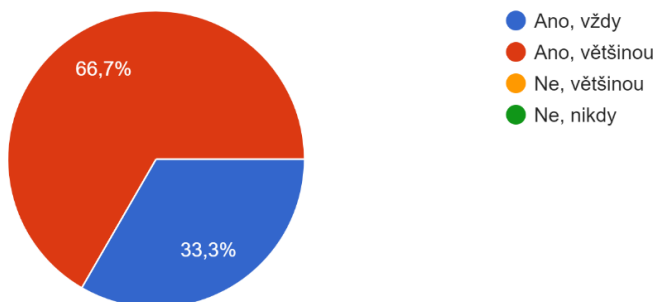
3 odpovědi



Otázka č. 5

Myslíte si, že se personál dostatečně zajímá o potřeby Vaší osoby blízké?

3 odpovědi





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

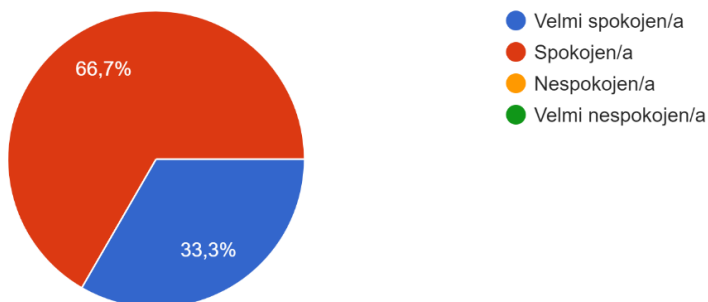
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: dpsbystre@tiscali.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 6

Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí o Vaši osobu blízkou?

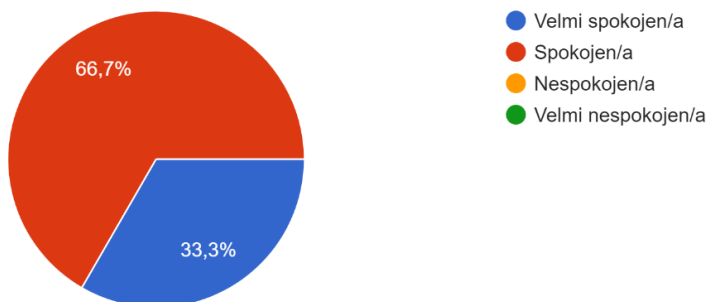
3 odpovědi



Otázka č. 7

Jak jste spokojen/a s pečovatelskou péčí o Vaši osobu blízkou?

3 odpovědi





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

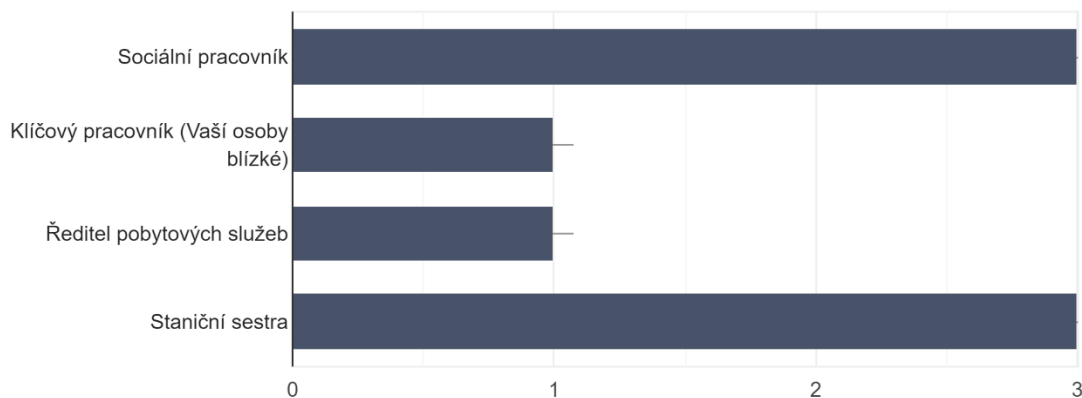
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: dpsbystre@tiscali.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 8

Víte, na koho se obrátit v případě získání informací o svém blízkém?
(možnost více odpovědí)

3 odpovědi

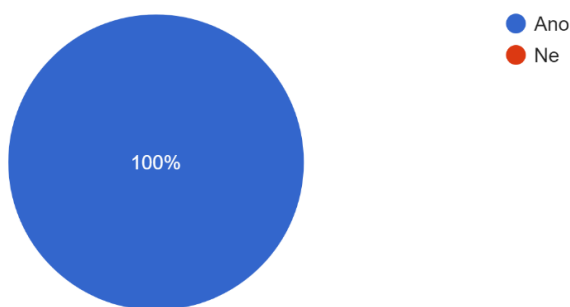


Z oslovených respondentů se pro získání informací většina obrací nejčastěji na sociální pracovníci a na staniční sestru.

Otázka č. 9

Víte, kde si můžete stěžovat na poskytované služby nebo je chválit?

3 odpovědi





AZASS

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

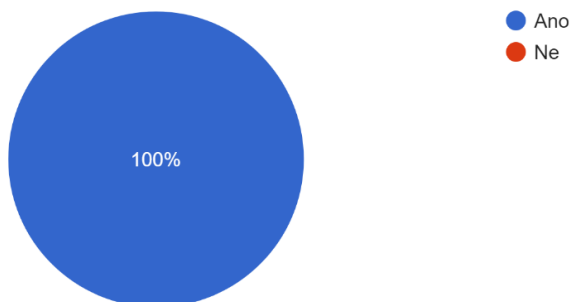
Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: dpsbystre@tiscali.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Otázka č. 10

Doporučil/a byste domov svým příbuzným a známým?

3 odpovědi



Pochvaly dotazovaných k sociální službě DZR

Chtěla bych poděkovat všem zaměstnancům za poskytovanou profesionální a současně laskavou péči o moji maminku, která je dlouholetou klientkou domova.