

Nejčastější otázky a odpovědi

Na koho se mám obrátit, aby mi něco řekl o Vaší službě?

Obrátit se můžete na:

- sociální pracovníci
 - telefon: 461722700 kl.455, 737 432 644
 - pracovní doba: 6:00-14:30 hodin
- pracovnice v sociálních službách
 - telefon Borová: 604 120 419,
 - telefon Lubná: 739 768 219
 - pracovní doba od 7:00 do 15:30 hodin;
- Můžete použít tuto emailovou adresu: socialni.nempol@tiscali.cz pro elektronický kontakt.
- Mnoho užitečných i zajímavých informací naleznete také na těchto webových stránkách: www.azass.cz/ps

Co musím udělat, abych mohl využívat vašich služeb?

Musíte zavolat na uvedená telefonní čísla, nebo požádat osobně pracovnice v sociálních službách, případně se informovat na obecním úřadě.

Jak mám pak postupovat dál?

Domluvíte si schůzku s pracovníci v sociálních službách nebo sociální pracovníci, dostanete informace o možnostech poskytování služeb a podmínkách poskytování služeb.

Mám zaručeno, že mě přijmete?

Přijmeme vás na základě vyhodnocení vaší situace, při prvním jednání s vámi. Ohled musíme brát také na stávající klienty, v případě že bychom nebyli schopni pečovat o vás z kapacitních důvodů, nemohli bychom vám služby poskytovat.

Kolik budu platit?

Ceník za sjednané služby najdete v aktuálním ceníku poskytované služby.

Cena za běžné úkony: 100Kč/hodina.

Dovoz oběda: 14Kč/úkon

Doprava vozem: 8Kč/km

Jste schopni se o mne postarat, i když zůstanu zcela upoutaný/á na lůžko?

Ano, ale pouze v době pracovní doby PS.

Pracovní doba: po-pá, 7:00-15:30hodin

Jak je to s jídlem?

Zajišťujeme a dovážíme obědy ze školní jídelny v době mezi 11:00-13:00 hod.

Nezvládnou si dojít nakoupit, pomůžete mi?

Ano, pokud budete mít zájem o doprovod a dopravu do obchodu a pomoci s nákupem, jsme schopni vám tyto služby zajistit.

Nedostanu se sám na vyšetření k lékaři, pomůžete mi?

Ano, k lékaři vás odvezeme a počkáme s vámi, dokud nebudete vyšetřeni, potom vás odvezeme domů.

Nezvládnou si sám vyřídit příspěvek na péči nebo nový občanský průkaz, co mám dělat?

Obráťte se na sociální pracovníci nebo pracovníci v sociálních službách, pomůžeme vám vše vyřídit.