

**AZASS**

SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

Spokojenost s poskytováním služby Domov pro seniory AZASS v Domově pro seniory v Bystrém

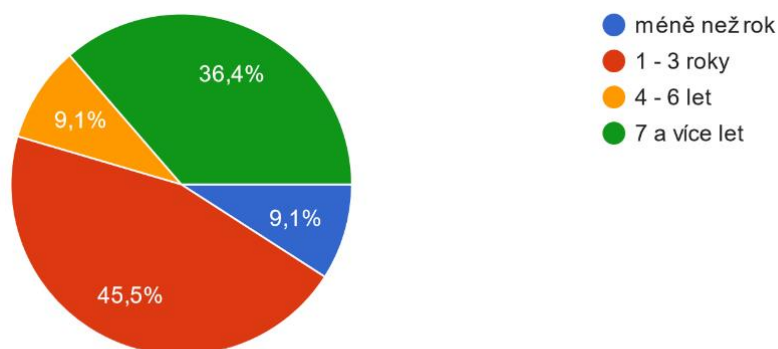
Dotazníkové šetření spokojenosti osob blízkých uživatelů služby Domovy pro seniory AZASS bylo provedeno v souladu se Standardem kvality sociálních služeb č. 15.

Dotazník obdrželo elektronicky celkem 62 osob. Četnost vrácených odpovědí je 18 %.

Dotazníkové šetření probíhalo v období mezi 15. 2. 2022 a 15. 3. 2022

1. Jak dlouho Vaše osoba blízká žije v Domově pro seniory v Bystrém?

11 odpovědí



2. Líbí se Vám prostory a prostředí domova?

11 odpovědí





AZASS

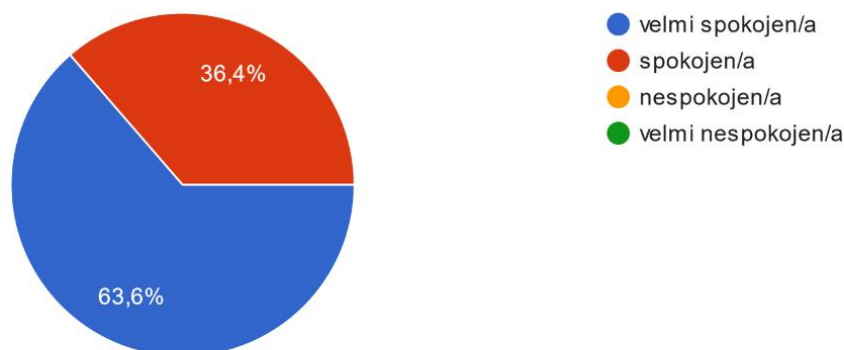
SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

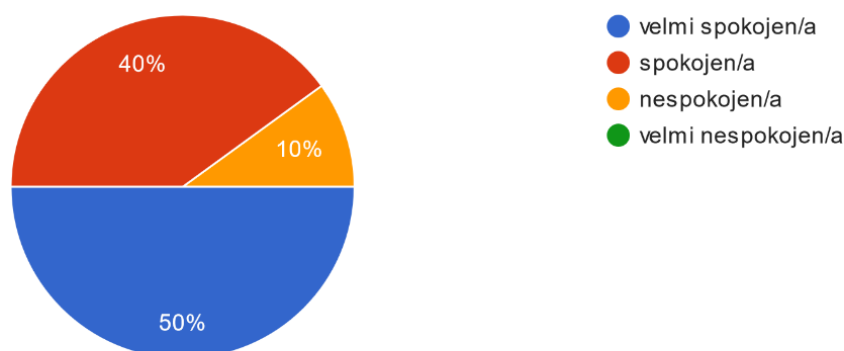
3. Jste spokojen/a s úklidem a čistotou v domově?

11 odpovědí



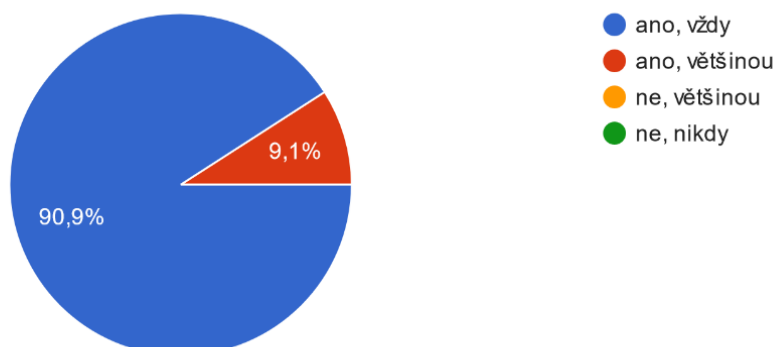
4. Jste spokojen se stravováním v domově(druh diety, velikost porce, čas stravování, jídelníček?

10 odpovědí



5. Myslíte si, že se Vaše osoba blízká cítí v domově bezpečně?

11 odpovědí





AZASS

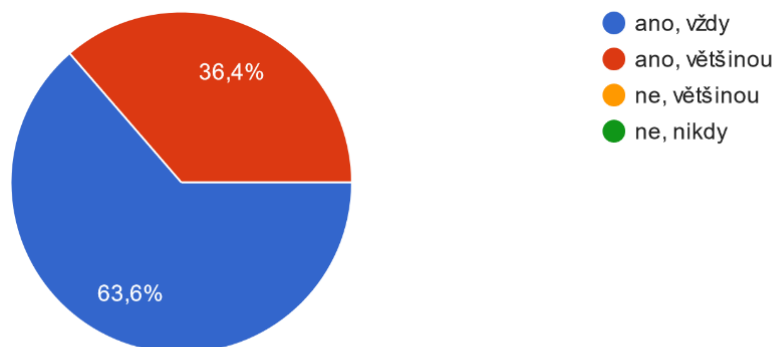
SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

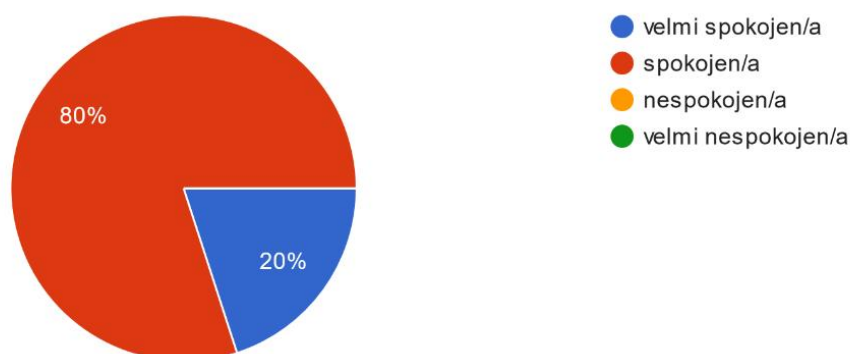
6. Myslíte si, že se personál dostatečně zajímá o potřeby Vaší osoby blízké?

11 odpovědí



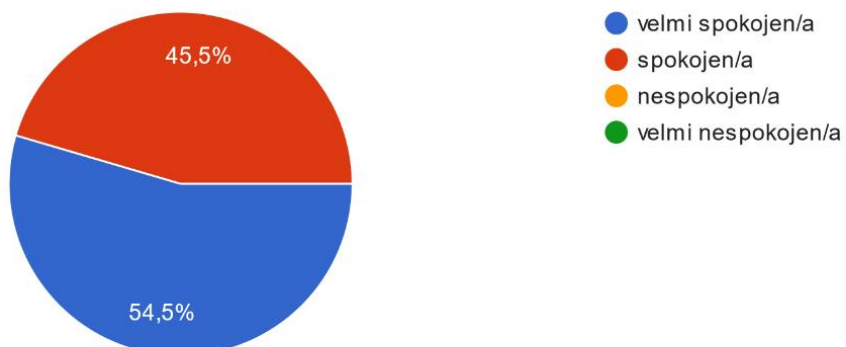
7. Jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit pro Vaši osobu?

10 odpovědí



8. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí o Vaši osobu blízkou?

11 odpovědí





AZASS

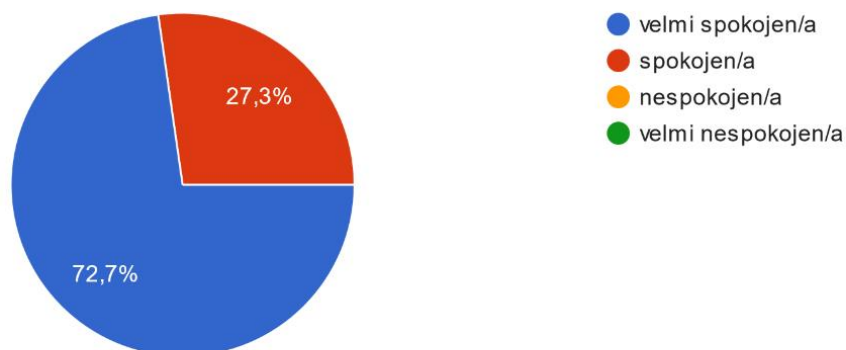
SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

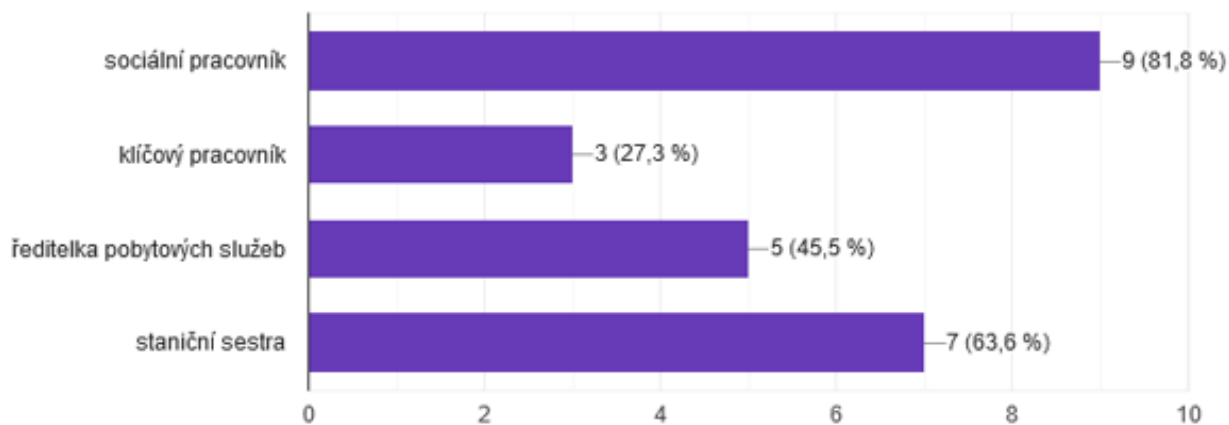
9. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí o Vaši osobu blízkou?

11 odpovědí



10. Víte, na koho se obrátit v případě získání informací o svém blízkém? (možnost více odpovědí)

11 odpovědí





AZASS

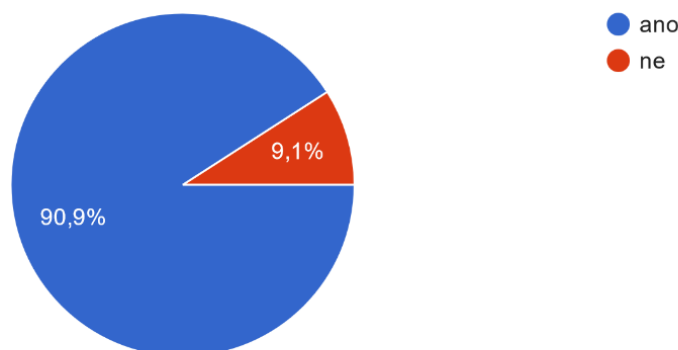
SVAZEK OBCÍ AZASS – pobytové služby

Pracoviště Polička a Bystré, tel. č.: 734 673 693, e-mail: domovy@azass.cz

Svazek obcí AZASS, Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, IČO: 68208146, web: www.azass.cz

11. Víte, kde si můžete stěžovat na poskytované služby nebo je chválit?

11 odpovědí



Opatření: Rodinným příslušníkům je volně k dispozici dokument Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na webových stránkách www.azass.cz/dps/dokumenty, tak také na každém patře Domova pro seniory v Bystrém na nástěnce.

Prostor pro vzkazy, náměty, podněty, pochvaly, stížnosti:

1. Velmi kladně hodnotím celkovou atmosféru domova. Ač máte velmi těžkou a náročnou práci není to patrné, nejste nevrlí, nepříjemní, zahořklí, vyhoření. Jste vlídní a přátelští.
2. Domov vždy chválím a doporučuji. O maminku se starají velmi pečlivě a obětavě a mohu pouze děkovat, že měla štěstí se tam dostat. Všem moc děkuji. Jejich práce se velmi vážím.